

POR DENTRO DA NOLASCO



O Grupo Nolasco se prepara para a CERTIFICAÇÃO

ISO 9001:2015



Implementando o Sistema
de Gestão da Qualidade



O que é ISO 9001?

É UMA NORMA TÉCNICA QUE CERTIFICA O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMPRESA.

O certificado aumenta a credibilidade e fortalece o Grupo Nolasco em suas áreas de atuação. Contribui para a melhoria da gestão dos recursos e auxilia o desenvolvimento pessoal dos colaboradores, otimizando os processos internos, com o foco na satisfação do cliente.



O GRUPO NOLASCO, BUSCANDO A EXCELÊNCIA EM TODOS OS PROCESSOS JUNTO COM VOCÊ.

Benefícios de certificação

- ✓ Mais satisfação do cliente;
- ✓ Equipe motivada e engajada;
- ✓ Aumento da qualidade dos serviços;
- ✓ Vantagem competitiva;
- ✓ Oportunidade de acesso ao mercado;
- ✓ Eficiência operacional;
- ✓ Redução da probabilidade de erros e reclamações;
- ✓ Redução de riscos e custos;
- ✓ Promoção da melhoria contínua dos processos e estruturas;
- ✓ Melhora na qualidade do fornecedor.



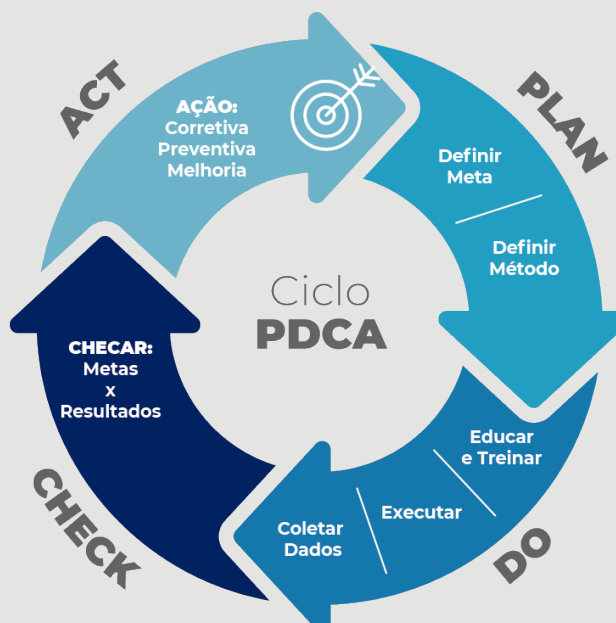
Cronograma de implantação:



- ✓ **Setembro/2023**
Treinamento da equipe de implantação
- ✓ **Outubro/2023**
Implementação dos requisitos ISO 9001
- ✓ **Novembro e Dezembro/2023**
Estruturação documental e revisão dos procedimentos internos
- ✓ **Janeiro/2024**
Treinamento e conscientização de toda a equipe e estruturação dos indicadores de desempenho
- ✓ **Fevereiro/2024**
Auditoria interna
- ✓ **Março e Abril/2024**
Auditoria de certificação

Como posso participar?

- ✓ Contribuir e disseminar a Política de Qualidade do Grupo Nolasco;
- ✓ Seguir os procedimentos e normas internas;
- ✓ Contribuir para melhorias de processos;
- ✓ Buscar a satisfação do cliente;
- ✓ Participar dos treinamentos;
- ✓ Comunicar-se de forma transparente.





A importância de moldar nosso compromisso

NOSSA EMPRESA É FEITA DE PESSOAS PARA PESSOAS, E O DNA DA EXCELÊNCIA GUIA CADA PASSO. SABEMOS QUEM SOMOS E AONDE QUEREMOS CHEGAR. QUEREMOS VOCÊ JUNTO CONOSCO PARA ALCANÇARMOS NOSSOS OBJETIVOS.

Você já conhece nossa missão, visão e valores?

NOSSA MISSÃO:

Construir um futuro melhor para as comunidades, por meio da excelência na prestação de serviços de construção e manutenção do patrimônio público.

NOSSA VISÃO:

Sermos reconhecido como um grupo líder no setor de OBRAS PÚBLICAS pela nossa capacidade de inovação, capilaridade, eficiência e responsabilidade social.

OS VALORES QUE PRIORIZAMOS SÃO:

Excelência: em tudo o que fazemos.

Eficiência: otimizar recursos, eliminar desperdícios e reduzir custos operacionais.

Inovação: buscar, constantemente, novas tecnologias.

Paixão: trabalhar com dedicação.

Adaptação: flexibilidade e abertura a novas oportunidades.

Janeiro Branco

O primeiro mês do ano inspira as pessoas a fazerem reflexões sobre suas vidas e os objetivos que desejam alcançar. Janeiro é uma espécie de portal rumo às novas expectativas ou mudanças desejadas.

Falar de saúde mental neste mês é fundamental porque estamos repletos de emoções e sentimentos. Estamos abertos para avaliar o nosso propósito de vida e a maneira de lidar com as diversas áreas em que atuamos: nossos relacionamentos, profissão, espiritualidade, hobbies, desenvolvimento pessoal, entre outros.

Ter uma boa saúde mental implica em perceber as próprias habilidades e poder lidar com os estresses cotidianos trabalhando produtivamente e sendo capaz de contribuir para a comunidade.

Por isso é importante olhar para você e ter um tempo só seu!

- ✓ Priorize um sono de qualidade;
- ✓ Busque alimentar-se de forma saudável;
- ✓ Realize atividades que sejam prazerosas;
- ✓ Pratique atividades físicas;
- ✓ Empenhe-se em atividades relaxantes, como meditação;
- ✓ Pare por alguns minutos por dia, preste atenção aos seus sentimentos e acolha suas emoções.



Não é só sobre agressão física, é sobre RESPEITO!

A VIOLÊNCIA DE GÊNERO NÃO É SÓ O ATO FÍSICO, MAS TAMBÉM A DESVALORIZAÇÃO E A SUBJUGAÇÃO SOCIAL DA MULHER.

DENUNCIE
DISQUE
180

O GRUPO NOLASCO REPUDIA QUALQUER TIPO DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO AQUI E EM QUALQUER LUGAR. ESTEJAM ATENTOS E DENUNCIEM!



Violência física:

Qualquer ação que ofenda a integridade ou saúde corporal.



Violência sexual:

Qualquer ação que limite o exercício dos direitos sexuais ou reprodutivos, como:

coação a presenciar ou participar de relação sexual indesejada | impedimento do uso de método contraceptivo | indução ao aborto ou à prostituição etc.



Violência moral:

Qualquer ação que configure calúnia, injúria ou difamação.



Violência patrimonial:

Qualquer ação que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de bens, recursos, documentos pessoais, instrumentos de trabalho etc.



Violência psicológica:

Qualquer ação que cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação, como:

Constrangimento | humilhação | ridicularização | isolamento | perseguição | chantagem | controle etc.

Doação de medula óssea pode salvar vidas

CADASTRE-SE COMO DOADOR DE MEDULA ÓSSEA E FAÇA A DIFERENÇA NA VIDA DE QUEM PRECISA!

A doação de medula óssea é um ato de solidariedade e pode ajudar pacientes que têm o transplante como única chance de cura para algumas doenças, como leucemia, linfomas e alguns tipos de anemia.

PARA SE TORNAR UM DOADOR DE MEDULA ÓSSEA É PRECISO:

- ✓ ter entre 18 e 55 anos de idade;
- ✓ estar em bom estado geral de saúde;
- ✓ não ter doença infecciosa transmissível pelo sangue.



É possível se cadastrar como doador voluntário de medula óssea nos hemocentros localizados em todos os estados do país.

Para mais informações, ligue para (21) 3207-1580 ou acesse:

